



## 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南，并妥善保管



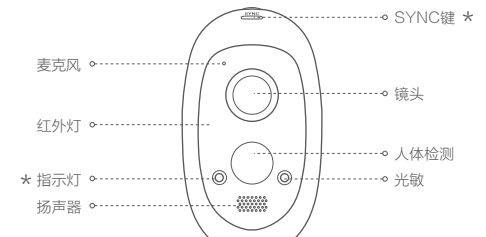
二维码内含设备的序列号及验证码信息  
请使用“萤石云视频”客户端  
扫描该二维码快速添加设备

UD16042B

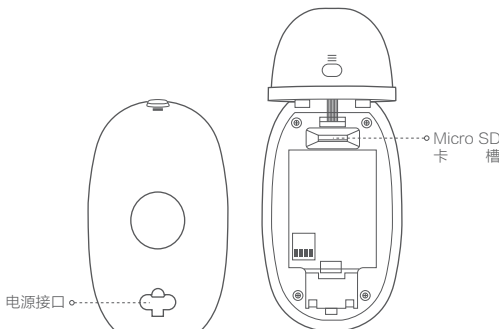
## 装箱清单



## 产品介绍



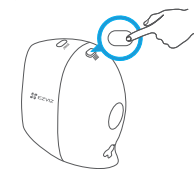
- \* 指示灯
  - 红色常亮: 启动中
  - 红色慢闪: 网络断开
  - 红色快闪: 故障/电量低
  - 红、蓝交替: 充电中
  - 蓝色慢闪: 正常工作
  - 蓝色快闪: 配网模式
  - 蓝色常亮: 客户端正在访问摄像机
- \* SYNC键  
长按5秒进入配网模式



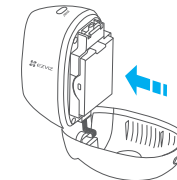
## 充电

### 1 安装电池

- 1 撕掉镜头上的保护膜。
- 2 按住图示中的按钮，同时打开电池盖。



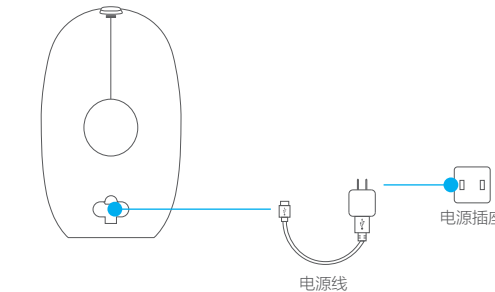
### 3 装好电池。



### 4 合上后盖。

### 2 充电

使用电源线将摄像机连接电源，充电过程中指示灯呈红、蓝交替闪烁状态，完成后指示灯恢复正常。  
首次使用前，建议将摄像机充满电。



## 下载“萤石云视频”

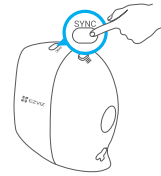
将手机连上Wi-Fi网络，扫描下面的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。



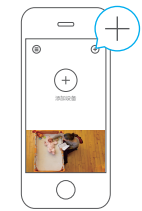
手机扫描二维码下载  
“萤石云视频”客户端

## 添加到“萤石云视频”

1 长按SYNC键5秒，指示灯蓝色快闪时摄像机进入配网模式。



2 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，根据界面提示将摄像机添加到“萤石云视频”。



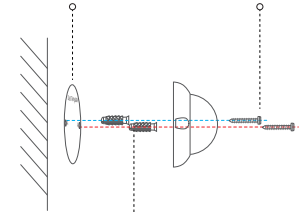
## 安装摄像机（可选）

1 如果选择配合支架使用，摄像机底座有标准1/4"接口，可配合其它1/4"接口的支架（需自备）使用。

推荐安装高度为3米，俯视角度20°。

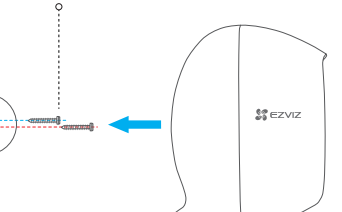
### 如果您选择了用螺丝安装底座

1 安装贴纸



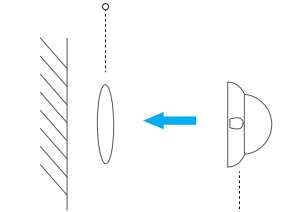
2 安装膨胀螺丝  
如果是木质墙面则不需要膨胀螺丝

3 安装螺钉

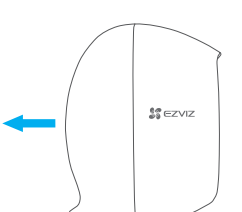


### 如果您选择了用泡棉胶固定底座

1 贴好泡棉胶



2 放置底座



## FAQ

Q: 视频加密密码是什么?  
A: 视频加密密码即摄像机的验证码，即摄像机标签上六位大写的字母。

Q: 如何存储录像?  
A: 摄像机支持两种存储方式:  
1、Micro SD卡（需购买）：默认是活动检测录像模式，可设置成全天录像模式（初次使用前请登录“萤石云视频”客户端初始化）；  
2、云存储（需购买）：默认是活动检测录像模式。

Q: 为什么插入Micro SD卡，设备没有识别到?  
A: 尝试先唤醒摄像机，再查看Micro SD卡的识别状态。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办?  
登录萤石官网www.yz7.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石智能生活订阅号，咨询在线客服。



## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线、联系在线客服或者访问萤石社区。  
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。  
服务热线：400-878-7878  
萤石官网：www.yz7.com  
萤石社区：bbs.yz7.com

### 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。  
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



### 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。  
最新程序及说明请登录萤石官网www.yz7.com查询。  
型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。

## 限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理方法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源(如果有)	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。  
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求下。  
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

ISO 27001:2013信息安全管理体系标准认证

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。  
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

**关于本产品**  
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

**关于本手册**  
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.yz7.com）。  
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

**商标声明**  
· 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。  
· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

**免责声明**  
· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。  
· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。  
· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。  
· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

**“萤石云”声明**  
本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.yz7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。